

## Informationen zum Mittagessen: Anmelden und Bestellen

Die Essensbestellung und -abrechnung an unserer Schule führt **PAIR Solutions GmbH** in enger Zusammenarbeit mit unserem Essensanbieter, dem Caterer **Rebional GmbH**, durch.

Alle Kinder, die am Mittagessen teilnehmen möchten, müssen zunächst bei PAIR Solutions registriert werden. Die Registrierung und Essensbestellung erfolgen über das Internet und die Bezahlung bargeldlos.

### So geht´s:

#### 1. Registrieren bei PAIR

**(Bitte vor den Sommerferien erledigen, eine spätere Registrierung führt zu erheblichen Verzögerungen.)**

- Auf der Homepage unserer Schule den Link zum „Registrierportal“ auf einem festen Endgerät (nicht Smartphone!) anklicken;
- Im Registrierformular alle Felder ausfüllen und das Formular einmal absenden (Sie erhalten direkt im Anschluss eine Bestätigung);
- Bitte die Klasse Ihres Kindes des neuen Schuljahres 2024/2025 angeben;
- Nach Prüfung Ihrer Daten erhalten Sie Zugangsdaten für Ihr persönliches PAIR-Service-Portal;
- Förderberechtigungen bitte mit aktuellen Bescheiden im Schulbüro nachweisen.

#### 2. Essen bestellen / Service-Portal

- Mit Ihren Zugangsdaten auf **iss.pairsolutions.de** einloggen;
- Unter „**Willkommen**“ stehen wichtige Informationen zu Ihrem Abrechnungskonto;
- Im „**Kalender**“ Essen an- und abmelden. **Achtung:** Es müssen Fristen für die An- und Abmeldung beachtet werden (siehe im „Willkommen“-Bereich);
- Wenn Sie im Kalender so genannte Abo-Tage einrichten, ist Ihr Kind an diesen Wochentagen immer zum Essen angemeldet;
- Unter „**Stammdaten**“ persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen;
- Unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.

#### 3. Kontoführung

- Das Abrechnungskonto ist grundsätzlich im Guthaben zu führen;
- Von dem Guthaben wird jedes bestellte Essen einzeln heruntergebucht (vgl. Prepaid-Handy);
- Sie können PAIR Solutions eine **Einzugsermächtigung** erteilen (siehe „Willkommen“ / Abrechnungskonto): Wenn das Konto den Mindestbetrag von **18,00 Euro** unterschreitet, zieht PAIR Solutions automatisch den Grundbetrag von **50,00 Euro** ein, um das Guthaben wieder aufzufüllen;
- **Selbstüberweiser:** zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 50,00 Euro und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto bei PAIR Solutions einzahlen:  
Empfänger: PAIR Solutions GmbH, Commerzbank Hamburg, IBAN: DE81 2004 0000 0646 6940 22  
Verwendungszweck: Essensgeld Teilnehmernummer Vor-/Nachname Ihres Kindes

Sobald die Registrierung bei PAIR erfolgt ist, können einige Funktionen, insbesondere die An- und Abmeldung zum Essen, mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App **ISS Menu+** genutzt werden.

Erziehungsberechtigte können diese App im App-Store oder Google Play herunterladen. Nutzen kann man Sie allerdings nur, wenn **vorher die Registrierung bei PAIR** erfolgt ist.

Zusätzlich gibt es auf YouTube das folgende Video mit der Schilderung des generellen Ablaufs von der Registrierung bis zur ersten Anmeldung zum Essen.

<https://www.youtube.com/watch?v=xWV3Y4-8650>

Menu+ APP –Bequem mobil Essen bestellen und abbestellen

Alle wichtigen Funktionen für Sie sind in der APP „ISS Menü+“ verfügbar:

- Essen bestellen (inkl. Dauieranmeldung einrichten)
- Ersatzkomponenten bei Allergiekonflikt\*
- Kontoinformationen abrufen
- Schnelle An- und Abmeldung zum Mittagessen
- Stammdatenverwaltung
- Profilfoto mit Handykamera\*



Hilfe bei **PAIR Solutions** gibt es unter 04121-4729-955 oder [info@pairsolutions.de](mailto:info@pairsolutions.de)

Ansprechpartner bei **Rebional**:

Gastronomie Betriebsleiterin Frau Cennet Inan: [cennet.inan@rebional.de](mailto:cennet.inan@rebional.de)

Sie erreichen uns auch unter der Tel: 040-2383408-34

Wir hoffen, dass Sie das PAIR-System komfortabel nutzen können und wünschen Ihren Kindern guten Appetit!

**Das Mensa-Team von Rebional**